

BTS BANQUE

CONSEILLER(E) DE CLIENTÈLE

ETUDIANT



COMPÉTENCES VISÉES

Le titulaire du BTS Banque-Conseiller de clientèle exerce **une fonction commerciale et technique** dans un établissement du secteur bancaire et financier, sur le marché des particuliers. À ce titre il est **en contact régulier avec des clients** appartenant essentiellement au segment de clientèle dit « grand public »



ADMISSION

BAC BAC+2 BAC+3 BAC+4 BAC+5

BAC PROFESSIONNEL domaine tertiaire
BAC TECHNOLOGIQUE STMG
BAC GÉNÉRAL

- Admission via Parcoursup
- Inscription définitive à compter de l'obtention du baccalauréat



MODALITÉS (formation sur 2 ans)

Septembre → Juin

Cours + 14 semaines de stage conventionné



MÉTIERS

- ♥ Conseiller(e) clientèle
- ♥ Conseiller(e) clientèle particuliers
- ♥ Chargé(e) d'accueil
- ♥ Assistant(e) de conseiller de clientèle
- ♥ Chargé(e) d'affaires
- ♥ Conseiller(e) en gestion de capitaux



POURSUITE D'ÉTUDES

- ▶ Licence 3 Commerce Vente Marketing
- ▶ Licence 3 Professionnelle Assurance Banque Finance
- ▶ Autres Licences puis Masters ou titres RNCP de niveaux 6 et 7
- ▶ Ecoles de commerce (dont concours Passerelle 1 ou Tremplin 1)



PROGRAMME (hebdomadaire)

Culture Générale et Expression
+ 1h d'atelier de professionnalisation

⌚ 3h + 1h d'atelier de professionnalisation

Langue Vivante Etrangère Anglais

⌚ 2h

(Possibilité d'une option Espagnol)

Gestion de la Relation Client – unité de compétences validée en contrôle en cours de formation (deux épreuves orales)

⌚ 7h

Développement et Suivi de l'Activité Commerciale

⌚ 8h

Environnement Economique, Juridique et Organisationnel de l'Activité Bancaire

⌚ 6h

Ateliers de Professionnalisation dont 1h commune avec culture générale

⌚ 4h

Certification Autorité des Marchés Financiers (AMF)

⌚ 2h

Devoirs sur table

⌚ 4h

Les **+** sup'sc

Espaces privilégiés

ENI, Amphi, ...

Agence-Ecole et son module "Call Center"

Bilans d'étape, accompagnement
personnalisé

Accompagnement à la recherche d'un
stage, présentation aux partenaires

Accompagnement à la poursuite d'études

Devoirs sur table, BTS blancs

Certifications (PIX, Voltaire...)

AUTORITÉ
DES MARCHÉS FINANCIERS
AMF

Coût de la formation : 790€

Label "BTS contrôlé par l'Etat" Brevet Technicien Supérieur
de niveau 5 équivalent 120 ECTS



La vie à SUP' SC

Le campus d'enseignement supérieur de Saint-Charles est situé sur un espace entièrement dédié, intégralement rénové. Amphithéâtre, écrans numériques interactifs, agence école... en font un environnement de travail propice et professionnel.



Accès aux ÉTUDIANTS BOURSIERS



SUIVI PERSONNALISÉ

Accompagnement à la recherche d'un stage, présentation aux partenaires, ...



WIFI EN ACCÈS LIBRE



ACTIVITÉS COMPLÉMENTAIRES

Séminaire de révision, sorties culturelles, speed-meeting, ateliers, certifications (Voltaire, Pix, AMF...), préparation aux concours, agence école...



ACCÈS AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Sous réserve que la situation de santé de la personne soit stabilisée, de l'absence de contre-indications à l'exercice de la profession et dans la limite d'aménagements raisonnables (loi du 11 février 2015)



Accueil possible en INTERNAT



Accès à la restauration de l'établissement



Activité pastorale sur la base du volontariat

Nos partenaires entreprise :
BNP PARIBAS, CIC, CREDIT MUTUEL...

Partenaire institutionnel :



SUP'

ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR
SAINT-CHARLES



SUP' SAINT-CHARLES - 2 rue G. Anthoinoz de Gaulle - 91200 ATHIS-MONS

Direction

Alexandra LAVERRE-PRIET

Relations entreprises

Aline SEPULVEDA

01 72 49 00 24

Administration

Emilie SCHWAGER

01 60 48 71 10

superieur@scharles.net

Accès   



Arrêt Athis-Mons



Arrêt Juvisy



N7



+ d'infos sur :

www.scharles.net



sup_stcharles