

BTS BANQUE

CONSEILLER(E) DE CLIENTÈLE

ETUDIANT



COMPÉTENCES VISÉES

Le titulaire du BTS Banque-Conseiller de clientèle exerce **une fonction commerciale et technique** dans un établissement du secteur bancaire et financier, sur le marché des particuliers. À ce titre il est **en contact régulier avec des clients** appartenant essentiellement au segment de clientèle dit « grand public »



ADMISSION

BAC BAC+2 BAC+3 BAC+4 BAC+5

BAC PROFESSIONNEL domaine tertiaire
BAC TECHNOLOGIQUE STMG
BAC GÉNÉRAL

- Admission via Parcoursup
- Inscription définitive à compter de l'obtention du baccalauréat



MODALITÉS (formation sur 2 ans)

Septembre → Juin

Cours + 14 semaines de stage conventionné



MÉTIERS

- ♥ Conseiller(e) clientèle
- ♥ Conseiller(e) clientèle particuliers
- ♥ Chargé(e) d'accueil
- ♥ Assistant(e) de conseiller de clientèle
- ♥ Chargé(e) d'affaires
- ♥ Conseiller(e) en gestion de capitaux



POURSUITE D'ÉTUDES

- ▶ Licence 3 Commerce Vente Marketing
- ▶ Licence 3 Professionnelle Assurance Banque Finance
- ▶ Autres Licences puis Masters ou titres RNCP de niveaux 6 et 7
- ▶ Ecoles de commerce (dont concours Passerelle 1 ou Tremplin 1)



PROGRAMME (hebdomadaire)

Culture Générale et Expression
+ 1h d'atelier de professionnalisation

⌚ 3h + 1h d'atelier de professionnalisation

Langue Vivante Etrangère Anglais

⌚ 2h

(Possibilité d'une option Espagnol)

Gestion de la Relation Client – unité de compétences validée en contrôle en cours de formation (deux épreuves orales)

⌚ 7h

Développement et Suivi de l'Activité Commerciale

⌚ 8h

Environnement Economique, Juridique et Organisationnel de l'Activité Bancaire

⌚ 6h

Ateliers de Professionnalisation dont 1h commune avec culture générale

⌚ 4h

Certification Autorité des Marchés Financiers (AMF)

⌚ 2h

Devoirs sur table

⌚ 4h

Les **+** Sup'sc

Espaces privilégiés

ENI, Amphi, ...

Agence-Ecole et son module "Call Center"

Bilans d'étape, accompagnement
personnalisé

Accompagnement à la recherche d'un
stage, présentation aux partenaires

Accompagnement à la poursuite d'études

Devoirs sur table, BTS blancs

Certifications (PIX, Voltaire...)

AUTORITÉ
DES MARCHÉS FINANCIERS
AMF

Coût de la formation : 790€

Label "BTS contrôlé par l'Etat" Brevet Technicien Supérieur
de niveau 5 équivalent 120 ECTS



La vie à **SUP' SC**

Le campus d'enseignement supérieur de Saint-Charles est situé sur un espace entièrement dédié, intégralement rénové. Amphithéâtre, écrans numériques interactifs, agence école... en font un environnement de travail propice et professionnel.



Accès aux **ÉTUDIANTS BOURSIERS**



SUIVI PERSONNALISÉ

Accompagnement à la recherche d'un stage, présentation aux partenaires, ...



WIFI EN ACCÈS LIBRE



ACTIVITÉS COMPLÉMENTAIRES

Séminaire de révision, sorties culturelles, speed-meeting, ateliers, certifications (Voltaire, Pix, AMF...), préparation aux concours, agence école...



ACCÈS AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Sous réserve que la situation de santé de la personne soit stabilisée, de l'absence de contre-indications à l'exercice de la profession et dans la limite d'aménagements raisonnables (loi du 11 février 2015)



Accueil possible en **INTERNAT**



Accès à la restauration de l'établissement



Activité pastorale sur la base du volontariat

Nos partenaires entreprise :
BNP PARIBAS, CIC, CREDIT MUTUEL...

Partenaire institutionnel :



SUP'

ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR
SAINT-CHARLES



SUP' SAINT-CHARLES - 2 rue G. Anthoinoz de Gaulle - 91200 ATHIS-MONS

Direction

Alexandra LAVERRE-PRIET

Relations entreprises

Aline SEPULVEDA

01 72 49 00 24

Administration

Emilie SCHWAGER

01 60 48 71 10

superieur@scharles.net

Accès



Arrêt Athis-Mons



Arrêt Juvisy



N7



+ d'infos sur :

www.scharles.net



sup_stcharles