

# BTS NDRC

NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

CONTRAT D'APPRENTISSAGE



## COMPÉTENCES VISÉES

**Négociation vente** : Cibler et prospector la clientèle / Négocier et accompagner la relation client / Organiser et animer un évènement commercial /// **Relation client à distance et digitalisation** : Animer la relation client digitale / Développer la relation client en e-commerce /// **Animation de réseaux** : Implanter et promouvoir l'offre chez des distributeurs / Développer et animer un réseau de partenaires /// **Culture économique et managériale** : Établir un diagnostic, exposer des analyses, exploiter une base documentaire économique...



## ADMISSION

BREVET  BAC+2 BAC+3 BAC+4

**BAC PROFESSIONNEL COMMERCE, VENTE**  
**BAC TECHNOLOGIE**  
**BAC GÉNÉRAL**

- Sélection sur dossier
- Inscription définitive à l'obtention du baccalauréat
- + Entretien
- + Signature du contrat d'apprentissage



## MODALITÉS (formation sur 2 ans)

Septembre → Début Juillet

Semaine A : 2j école / 3j entreprise    Semaine B : 3j école / 2j entreprise



## MÉTIERS

- ♥ Vendeur(se),
- ♥ Commercial(e) terrain,
- ♥ Négociateur(trice)
- ♥ Conseiller(ère) commercial(e)
- ♥ Représentant(e)
- ♥ Animateur(trice) réseau,
- ♥ Technico-commercial(e)
- ♥ Commercial(e) e-commerce
- ♥ etc.



## POURSUITE D'ÉTUDES

- ▶ Licence 3 Commerce Vente Marketing
- ▶ Licence pro mention commercialisation de produits et services
- ▶ Licence pro mention e-commerce et marketing numérique
- ▶ Autres Licences puis Masters ou titres RNCP de niveaux 6 et 7
- ▶ Ecoles de commerce (dont concours Passerelle 1 ou Tremplin 1)

Gratuité de la formation + contrat rémunéré selon législation en vigueur

**Label "BTS contrôlé par l'Etat" Brevet Technicien Supérieur de niveau 5 équivalent 120 ECTS**



## PROGRAMME

- Culture Générale et Expression
- Langue Vivante Etrangère Anglais
- Culture économique, juridique et managériale
- Relation client et animation de réseaux
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et négociation-vente

Le + Sup'SC

### Espaces privilégiés

Salles informatiques, TNI, amphithéâtre

Bilans d'étape, accompagnement personnalisé

### BTS blancs

Accompagnement à la recherche d'entreprises  
juqu'à la signature du contrat, présentation  
aux partenaires

### Atelier coaching + CV

Accompagnement à la poursuite d'études  
Certification Voltaire (remise à niveau  
ou perfectionnement en orthographe),  
TOEIC...

Candidatures prioritaires aux  
Licences proposées dans  
l'établissement (Licence  
Générale CVM & Licence  
professionnelle  
ABF)

# La vie à **SUP' SC**

Le campus d'enseignement supérieur de Saint-Charles est situé sur un espace entièrement dédié, intégralement rénové. Amphithéâtre, écrans numériques interactifs, foyer étudiant... en font un environnement de travail propice et professionnel.

**SUP'**

ENSEIGNEMENT  
SUPÉRIEUR  
SAINT-CHARLES



## SUIVI PERSONNALISÉ

Préparation du post BTS, accompagnement à la recherche d'entreprise jusqu'à la signature d'un contrat (ateliers CV, LM, techniques de recherche d'emploi, simulations d'entretien de recrutement), présentation aux partenaires, ...



## ACCÈS LIBRE EN SALLE INFORMATIQUE



## ACTIVITÉS COMPLÉMENTAIRES

Séminaire de révision, sorties culturelles, speed-meeting, ateliers, certifications (PIX, Voltaire, TOEIC, ...), préparation aux concours, ...



## ACCÈS AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Sous réserve que la situation de santé de la personne soit stabilisée, de l'absence de contre-indications à l'exercice de la profession et dans la limite d'aménagements raisonnables (loi du 11 février 2015)



## Accueil possible en **INTERNAT**



## ACCÈS À LA RESTAURATION de l'établissement



## ACTIVITÉ PASTORALE sur la base du volontariat

## DE NOMBREUX PARTENAIRES ENTREPRISE :

INTERMARCHÉ, BIOCOOP, LEROY MERLIN  
FNAC, SAFRAN, GEMO, REXEL, RENAULT  
BOULANGER, PROSPORT XVII, DARTY, ...

## PARTENAIRES INSTITUTIONNELS



SUP' SAINT-CHARLES - 2 rue G. Anthoinoz de Gaulle - 91200 ATHIS-MONS

Direction  
Alexandra LAVERRE-PRIET

Relations entreprises  
Aline SEPULVEDA  
01 72 49 00 24

Administration  
Emilie SCHWAGER  
01 60 48 71 10  
superieur@scharles.net

+ d'infos sur :

[www.scharles.net](http://www.scharles.net)

Accès



Arrêt Athis-Mons



Arrêt Juvisy



N7

Orly Paris