

BTS NDRC

NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

CONTRAT D'APPRENTISSAGE



COMPÉTENCES VISÉES

Négociation vente : Cibler et prospector la clientèle / Négocier et accompagner la relation client / Organiser et animer un évènement commercial /// **Relation client à distance et digitalisation** : Animer la relation client digitale / Développer la relation client en e-commerce /// **Animation de réseaux** : Implanter et promouvoir l'offre chez des distributeurs / Développer et animer un réseau de partenaires /// **Culture économique et managériale** : Établir un diagnostic, exposer des analyses, exploiter une base documentaire économique...



ADMISSION

BREVET  BAC+2 BAC+3 BAC+4

BAC PROFESSIONNEL COMMERCE, VENTE
BAC TECHNOLOGIE
BAC GÉNÉRAL

- Sélection sur dossier
- Inscription définitive à l'obtention du baccalauréat
- + Entretien
- + Signature du contrat d'apprentissage



MODALITÉS (formation sur 2 ans)

Septembre → Début Juillet

Semaine A : 2j école / 3j entreprise Semaine B : 3j école / 2j entreprise



MÉTIERS

- ♥ Vendeur(se),
- ♥ Commercial(e) terrain,
- ♥ Négociateur(trice)
- ♥ Conseiller(ère) commercial(e)
- ♥ Représentant(e)
- ♥ Animateur(trice) réseau,
- ♥ Technico-commercial(e)
- ♥ Commercial(e) e-commerce
- ♥ etc.



POURSUITE D'ÉTUDES

- ▶ Licence 3 Commerce Vente Marketing
- ▶ Licence pro mention commercialisation de produits et services
- ▶ Licence pro mention e-commerce et marketing numérique
- ▶ Autres Licences puis Masters ou titres RNCP de niveaux 6 et 7
- ▶ Ecoles de commerce (dont concours Passerelle 1 ou Tremplin 1)

Gratuité de la formation + contrat rémunéré selon législation en vigueur

Label "BTS contrôlé par l'Etat" Brevet Technicien Supérieur de niveau 5 équivalent 120 ECTS



PROGRAMME

- Culture Générale et Expression
- Langue Vivante Etrangère Anglais
- Culture économique, juridique et managériale
- Relation client et animation de réseaux
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et négociation-vente

Le  **Sup'SC**

Espaces privilégiés

Salles informatiques, TNI, amphithéâtre

Bilans d'étape, accompagnement personnalisé

BTS blancs

Accompagnement à la recherche d'entreprises jusqu'à la signature du contrat, présentation aux partenaires

Atelier coaching + CV

Accompagnement à la poursuite d'études Certification Voltaire (remise à niveau ou perfectionnement en orthographe), TOEIC...

Candidatures prioritaires aux Licences proposées dans l'établissement (Licence Générale CVM & Licence professionnelle ABF)

La vie à **SUP' SC**

Le campus d'enseignement supérieur de Saint-Charles est situé sur un espace entièrement dédié, intégralement rénové. Amphithéâtre, écrans numériques interactifs, foyer étudiant... en font un environnement de travail propice et professionnel.

SUP'

ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR
SAINT-CHARLES



SUIVI PERSONNALISÉ

Préparation du post BTS, accompagnement à la recherche d'entreprise jusqu'à la signature d'un contrat (ateliers CV, LM, techniques de recherche d'emploi, simulations d'entretien de recrutement), présentation aux partenaires, ...



ACCÈS LIBRE EN SALLE INFORMATIQUE



ACTIVITÉS COMPLÉMENTAIRES

Séminaire de révision, sorties culturelles, speed-meeting, ateliers, certifications (PIX, Voltaire, TOEIC, ...), préparation aux concours, ...



ACCÈS AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Sous réserve que la situation de santé de la personne soit stabilisée, de l'absence de contre-indications à l'exercice de la profession et dans la limite d'aménagements raisonnables (loi du 11 février 2015)



Accueil possible en **INTERNAT**



ACCÈS À LA RESTAURATION de l'établissement



ACTIVITÉ PASTORALE sur la base du volontariat

DE NOMBREUX PARTENAIRES ENTREPRISE :

INTERMARCHÉ, BIOCOOP, LEROY MERLIN
FNAC, SAFRAN, GEMO, REXEL, RENAULT
BOULANGER, PROSPORT XVII, DARTY, ...

PARTENAIRES INSTITUTIONNELS



SUP' SAINT-CHARLES - 2 rue G. Anthoinoz de Gaulle - 91200 ATHIS-MONS

Direction
Alexandra LAVERRE-PRIET

Relations entreprises
Aline SEPULVEDA
01 72 49 00 24

Administration
Emilie SCHWAGER
01 60 48 71 10
superieur@scharles.net

+ d'infos sur :

www.scharles.net

Accès



Arrêt Athis-Mons



Arrêt Juvisy



N7

Orly Paris