

BTS NDRC

NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

CONTRAT D'APPRENTISSAGE



COMPÉTENCES VISÉES

Négociation vente : Cibler et prospecter la clientèle / Négocier et accompagner la relation client / Organiser et animer un événement commercial /// **Relation client à distance et digitalisation** : Animer la relation client digitale / Développer la relation client en e-commerce /// **Animation de réseaux** : Implanter et promouvoir l'offre chez des distributeurs / Développer et animer un réseau de partenaires /// **Culture économique et managériale** : Établir un diagnostic, exposer des analyses, exploiter une base documentaire économique...



ADMISSION

BREVET  BAC+2 BAC+3 BAC+4

BAC PROFESSIONNEL DANS LE TERTIAIRE
BAC TECHNOLOGIQUE
BAC GÉNÉRAL

- Admission via Parcoursup et/ou sur dossier
- Inscription définitive à l'obtention du baccalauréat et signature du contrat d'apprentissage



RYTHME D'ALTERNANCE (formation sur 2 ans)

Semaine A : 2 j école / 3 j entreprise Semaine B : 3 j école / 2 j entreprise



MÉTIERS

- Vendeur(se),
- Commercial(e) terrain,
- Négociateur(trice)
- Conseiller(ère) commercial(e)
- Représentant(e)
- Animateur(trice) réseau,
- Technico-commercial(e)
- Commercial(e) e-commerce



POURSUITE D'ÉTUDES

- Licence Générale Commerce Vente Marketing (à **SUP'OSC**)
- Licence pro mention commercialisation de produits et services
- Licence pro mention e-commerce et marketing numérique
- Autres Licences puis Masters ou titres RNCP de niveaux 6 et 7
- Ecoles de commerce (dont concours Passerelle)

Prise en charge du coût de la formation par l'employeur
+ contrat rémunéré selon la législation en vigueur

Diplôme universitaire de Niveau 5
équivalent 120 ECTS



PROGRAMME

Culture Générale et Expression
Langue Vivante Etrangère Anglais
Culture économique, juridique et managériale
Relation client et animation de réseaux
Relation client à distance et digitalisation
Relation client et négociation-vente

Le + Sup'SC

Espaces privilégiés

Accompagnement à la recherche
d'entreprises jusqu'à la signature du contrat,
préparation à la poursuite d'études

Certifications (PIX, Voltaire)

BTS blancs

Candidatures prioritaires à la Licence
Générale Commerce Vente Marketing
proposée dans l'établissement

www.scharles.org

La vie à SUP' SC

Le campus d'enseignement supérieur de Saint-Charles est situé sur un espace entièrement dédié, intégralement rénové. Amphithéâtre, écrans numériques interactifs, foyer... en font un environnement de travail propice et professionnel.



Accès aux étudiants boursiers, ARA pour les apprentis



SUIVI PERSONNALISÉ

Préparation du post BTS, accompagnement à la recherche d'entreprise jusqu'à la signature d'un contrat (ateliers CV, LM, techniques de recherche d'emploi, simulations d'entretien de recrutement, ...), présentation aux partenaires, ...



WIFI, Pack Office 360 fourni, accès aux copieurs



ACTIVITÉS COMPLÉMENTAIRES

Séminaire de révision, sorties culturelles, speedmeeting, ateliers, certifications (AMF, PIX, Voltaire, TOEIC...), préparation aux concours, journée d'intégration, masterclass



ACCÈS AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Sous réserve que la situation de santé de la personne soit stabilisée, de l'absence de contre-indications à l'exercice de la profession et dans la limite d'aménagements raisonnables (loi du 11 février 2015)



ACCUEIL POSSIBLE EN INTERNAT

(référence site internet coût en vigueur)



Accès à la restauration de l'établissement (référence site internet coût en vigueur)



Proposition d'activités pastorales

ILS NOUS FONT CONFIANCE

AXA, SMA, BNPPARIBAS, CIC, CREDIT MUTUEL, LCL, FNAC, CARREFOUR, DARTY, LEROY-MERLIN, INTERSPORT...

Partenaires institutionnels



SUP'
ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR
SAINT-CHARLES



Direction

Alexandra LAVERRE
01 60 48 71 17

superieur@scharles.net

Administration

Emilie STAUDT
01 60 48 71 10

Relations entreprises

Aline SEPULVEDA
01 72 49 00 24

Coordinatrice pédagogique

Maud AMOUROUX
01 72 49 00 23

+ d'infos sur :

www.scharles.org

@SUP_STCHARLES

SUP' SAINT-CHARLES
2 rue G. Anthoiz de Gaulle
91200 ATHIS-MONS

Accès



Arrêt Athis-Mons



Arrêt Juvisy



N7

